

# CLEVERREACH

## INSTALLATION UND EINRICHTUNG



## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Installation	4
3	Registrierung bei CleverReach	5
4	Konfiguration	6
4.1	Zugang gewähren	6
4.2	Konfigurationsseite	7
5	Weitere Hilfe	10

## Achtung:

Voraussetzung für den sofortigen Einsatz des **CleverReach**-Moduls ist die Verwendung des **Honeygrid**-Templates, die nötigen Templateanpassungen für **Honeygrid** sind Teil des Pakets. Sollten Sie ein anderes Template einsetzen (wie z.B. EyeCandy, MobileCandy oder ein Fremdttemplate), müssen die notwendigen Anpassungen am Template selbst vorgenommen werden.

## 1 Einleitung

Mit dem Modul können komfortabel Kunden und Kundengruppen zwischen Shop und **CleverReach** abgeglichen werden, um aus den **CleverReach** Werkzeugen zielgerichtet und zielgruppenbezogen Mailings an Kunden versenden zu können und um dort Ihre Kundendaten stets aktuell verfügbar zu haben.

Das Modul für **CleverReach** ist als separates Modul für die Shopversion **3.2.x.x** verfügbar.

Bitte beachten Sie bei zukünftigen Shopupdates jeweils möglicherweise verfügbare Modulupdates und Hinweise zur weiteren Kompatibilität des Moduls bevor Sie ein Update des Shops durchführen.

## 2 Installation

1. Laden Sie die Moduldateien in das Shopverzeichnis auf Ihrem FTP-Server
2. Leeren Sie im Gambio Admin unter **Toolbox > Cache** die Caches für **Texte**, **Modulinformationen** und **Seitenausgabe**, in dieser Reihenfolge
3. Das Modul kann anschließend unter **Module > Modul-Center** installiert werden.

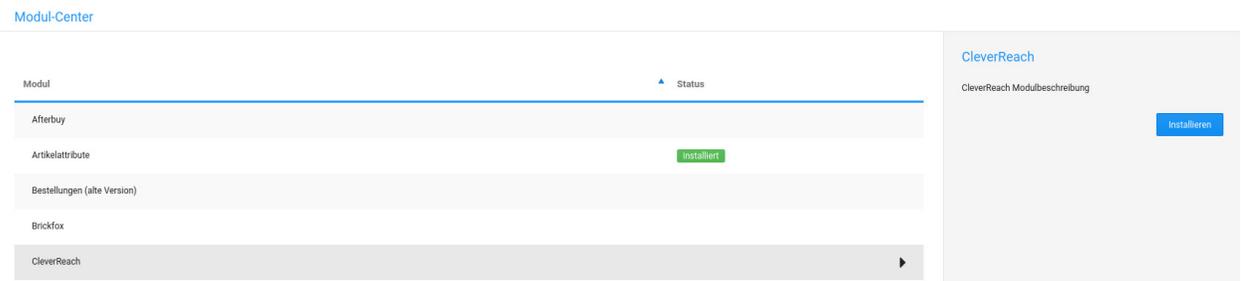


Abbildung 1: *CleverReach* unter **Module > Modul-Center**

Starten Sie mit einem kostenlosen Account ✕

- ✓ Keine Einrichtungsgebühr
- ✓ 1.000 E-Mails GRATIS im Monat
- ✓ Bis zu 250 Empfänger

Ihre E-Mailadresse

**Jetzt Konto erstellen**

Nach Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen per E-Mail eine Anmeldebestätigung zu. Sie erhalten regelmäßig per E-Mail Account-Reports, News & Produktinformationen. Der Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos per E-Mail an [info@cleverreach.com](mailto:info@cleverreach.com) widersprechen.

Sie haben schon einen Account?

Abbildung 2: Anlegen eines Kontos

## 3 Registrierung bei CleverReach

Unter dem folgenden Link

<https://www.cleverreach.com/de/>

kann über den Button **jetzt kostenlos testen** ein Konto angelegt werden. Für die Anmeldung ist es ausreichend, die E-Mail-Adresse einzutragen und die Kontoerstellung zu bestätigen.



**Aktivierung**

Bitte aktivieren Sie jetzt Ihren Account und Sie erhalten umgehend die Zugangsdaten.

**Account aktivieren**

**Support**  
Sie haben Fragen und benötigen Hilfe?  
Über unser Support-System erreichen Sie unser Support-Team und erhalten schnell eine Antwort.  
[Support-Bereich](#)

**FAQ**  
Durchsuchen Sie unsere FAQ nach Antworten auf Ihre Fragen. Die umfangreiche FAQ-Datenbank wird ständig erweitert.  
[FAQ-Bereich](#)

CleverReach GmbH & Co. KG | Mühlenstr. 43 | 26180 Rastede/Germany | HRA 4020 Oldenburg (Oldb.)  
Vertreten durch die Geschäftsführer: Christian Schmidt & Jens Klübingat  
Aufsichtsrat: Rolf Hülchner & Heinz-Wilhelm Bogena  
Persönlich haftende Gesellschaft: CleverReach Verwaltungs GmbH | Mühlenstr. 43 | 26180 Rastede/Germany | HRB 210079 Oldenburg (Oldb.)

Abbildung 3: Aktivieren des Accounts in der Bestätigungs-E-Mail

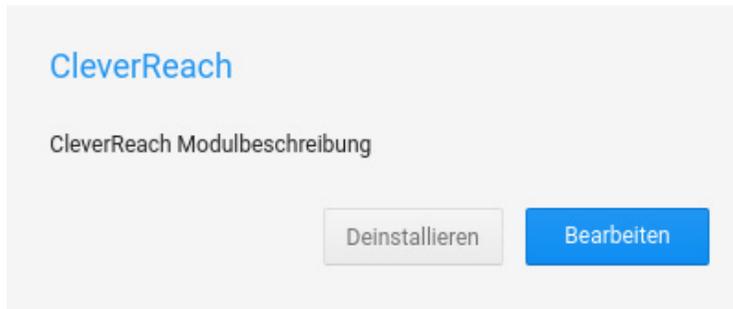


Abbildung 4: Aufrufen der Modulkonfiguration

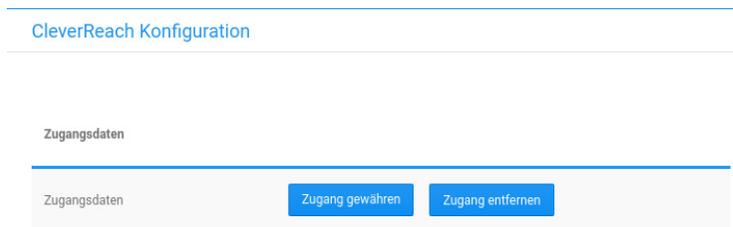


Abbildung 5: *Zugang gewähren*

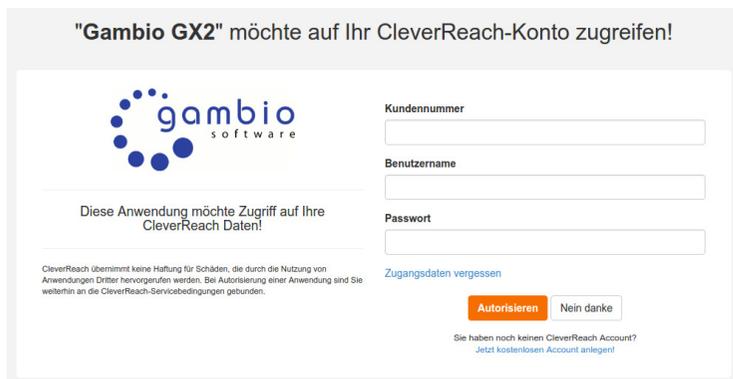


Abbildung 6: Eingabe der Login-Daten

## 4 Konfiguration

### 4.1 Zugang gewähren

Wenn das Modul unter **Module > Modul-Center** installiert wurde, kann mit einem Klick auf **Bearbeiten** die Modulkonfiguration aufgerufen werden.

Mit Klick auf **Zugang gewähren** erfolgt eine Weiterleitung zu **CleverReach**.

Hier müssen die Login-Daten eingegeben werden, damit das Modul Zugriff auf das **CleverReach**-Konto erhält. Die Daten haben Sie bei der Registrierung per E-Mail erhalten.

## 4.2 Konfigurationsseite

Der Zugang des Shops zu **CleverReach** ist in größeren Abschnitten zeitlich beschränkt. Mit Klick auf **Zugang gewähren** können die Login-Daten aktualisiert werden, mit Klick auf **Zugang entfernen** wird die Anbindung zum **CleverReach**-Konto entfernt.

### Zugangsdaten

Zugang gültig bis

2021-10-28T13:53:31+02:00

Zugangsdaten

Zugang gewähren

Zugang entfernen

Abbildung 7: Gültigkeit des Zugangs

Es können verschiedene Einstellungen zu Empfängern, Automatisierung und zu übertragenden Daten gemacht werden:

### CronJob-Passwort

Die Gruppen können in zeitlichen Intervallen automatisch über einen CronJob zwischen Shop und **CleverReach** abgeglichen werden. Wird ein CronJob-Passwort hinterlegt und gespeichert, so erscheint unterhalb der Einstellungen die damit gültige CronJob-URL, die dann beim eigenen Provider eingetragen werden muss. CronJobs müssen über die Werkzeuge Ihres Hostinganbieters, Servers oder über einen spezialisierten Dienstleister von außerhalb des Shops angelegt werden. Der CronJob wird den Abgleich der Kundengruppen dann in dem Intervall durchführen, das Sie bei der Anlage des CronJobs beim Provider festlegen.

Einstellungen

Cronjob-Passwort	<input type="text"/>
URL-Parameter für Mailing-ID	<input type="text"/>
Sync-Priorität	Webshop <input type="text"/>
Gruppe für Newsletter	<input type="text"/> <input type="button" value="Jetzt senden"/>
Gruppe für alle registrierten Kunden	<input type="text"/> <input type="button" value="Jetzt senden"/>
Gruppe für alle Käufer	<input type="text"/> <input type="button" value="Jetzt senden"/>
Kaufdaten übertragen	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="x"/>
Erweitertes Logging	<input type="checkbox"/> <input type="button" value="x"/>

Abbildung 8: Eingabe der Login-Daten

## *URL-Parameter für Mailing-ID*

Hier kann ein Name für einen URL-Parameter festgelegt werden. Dies kann erfolgen, wenn ein Mailing z.B. Links zu Angebotsartikeln enthält. Gibt man etwa **crmailing** an, sähe die URL so aus:

<http://www.dein-shop.de/tolles-produkt.html?crmailing=dez2016>

Die URL beginnt mit dem Link zum Artikel, gefolgt vom URL-Parameter **crmailing**. Der Wert **dez2016** stellt in unserem Beispiel einen Wert dar, der bei jedem Mailing automatisch von **CleverReach** erstellt und vergeben wird. Hierüber ist dann die genaue Auswertung von Rückmeldungen auf die einzelnen Mailings möglich.

## *Sync-Priorität*

Legt fest, welche Daten Priorität haben sollen. Wurde ein Kunde bei **CleverReach** als Empfänger aktiviert, im Shop jedoch nicht, so kann man hier festlegen, welche Einstellung die höhere Priorität haben soll. Es kann daher zwischen **Webshop** und **Cleverreach** gewählt werden.

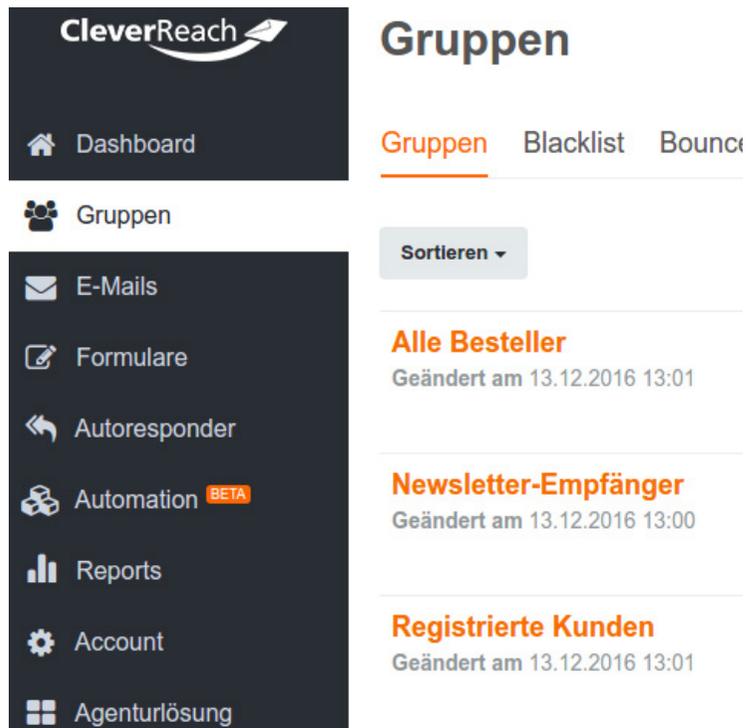


Abbildung 9: Gruppen

## Gruppen

Hier kann zugeordnet werden, welche Art Kunden welcher Gruppe bei **CleverReach** zugeordnet werden soll. Hierzu müssen bei **Cleverreach** zuerst Gruppen angelegt werden. Wir haben in **Abbildung 9** beispielhaft drei Gruppen angelegt, die der Einfachheit halber den Menüpunkten auf der Konfigurationsseite entsprechen.

Sollten die Gruppen hier nicht ausgewählt werden können, müssen bei **CleverReach** erst die Adressdaten vervollständigt werden. Hierzu muss das **CleverReach**-Konto aufgerufen und die Adressdaten im Bereich **Account** eingetragen werden.

- **Gruppe für Newsletter:** Kunden, die sich im Shop für den Newsletter-Empfang angemeldet haben.
- **Gruppe für alle registrierten Kunden:** alle Kunden mit einem Kundenkonto
- **Gruppe für alle Käufer:** alle Kunden, die einmal eine Bestellung getätigt haben, unabhängig davon, ob ein Kundenkonto existiert oder nicht

## Kaufdaten übertragen

Wird diese Einstellung aktiviert, so werden Warenkorb-Inhalte nach Kaufabschluss an **CleverReach** übertragen. Dies ist interessant für das Erfolgstracking bei Werbemailings, die dann z.B. den oben erwähnten Tracking-Parameter für Links in den Shop verwenden.

## Erweitertes Logging

Das erweiterte Logging ermöglicht eine detaillierte Analyse, wenn es bei der Verwendung des Moduls zu Problemen kommt. Standardmäßig ist dieser Punkt aus.

## 5 Weitere Hilfe

Unter

<http://support.cleverreach.de/hc/de>

kann das **CleverReach**-Helpcenter aufgerufen werden, dort finden Sie detaillierte Erklärungen zu allen Funktionen.