

EINRICHTUNGS-ANLEITUNG

PAYPAL / PAYPAL PLUS



Inhaltsverzeichnis

1	Datensicherung	3
2	Installation	4
2.1	Hochladen der Dateien	4
2.2	Ausführen des Installers	4
2.3	Installieren des Moduls zur Verwendung im Shop	5
2.4	Erhalten von Zugangsdaten bei PayPal	6
3	Konfiguration	10
3.1	Allgemein	10
3.2	Experteneinstellungen	12

Achtung:

Für die Verwendung von **PayPal und PayPal Plus v3.x** sind neue Zugangsdaten erforderlich. Die für bisherige PayPal-Module (Paypal 1.x, PayPal NG, ...) verwendeten Daten können nicht weiter verwendet werden. Genauere Informationen zum Generieren der Kundendaten finden Sie im Abschnitt 2.4 **Erhalten von Zugangsdaten bei PayPal**.

Durch die Installation von **PayPal und PayPal Plus v3.x** werden bisher verwendete PayPal-Module im Administrationsbereich deaktiviert.

Die bisher in älteren Modulen verwendeten Menüpunkte **Module > PayPal-Konfiguration** und **Module > PayPal-Logs** sind nach der Installation nicht mehr im Administrationsbereich vorhanden und der jeweilige Inhalt kann nicht mehr eingesehen werden.

1 Datensicherung

Bitte führen Sie zunächst eine komplette Datensicherung durch. Dazu gehört sowohl die Sicherung aller Dateien und Ordner des Shops, als auch die Sicherung der Shopdatenbank. Für den Fall dass nach der Installation der vorliegenden Software bzw. der vorliegenden Scripte, Dateien etc. der Shop nicht wie gewünscht funktioniert, können Sie einfach die Datensicherung wieder einspielen. Wird keine Datensicherung durchgeführt, gehen alte Daten möglicherweise verloren und können nicht rekonstruiert werden.

2 Installation

2.1 Hochladen der Dateien

Laden Sie den gesamten Inhalt des Verzeichnisses **Shopsystem/Dateien** in das Hauptverzeichnis Ihres Shops auf Ihrem FTP-Server und überschreiben Sie die vorhandenen Dateien.

2.2 Ausführen des Installers

Achtung:

Loggen Sie sich unbedingt vor dem Aufruf des Installers als Administrator in den Adminbereich Ihres Shops ein, anderenfalls lässt sich dieser nicht ausführen!

Rufen Sie den Modul-Installer auf:

http://www.lhr-Shop.de/pp3_installer.php

um die Datenbank zu aktualisieren. Ersetzen Sie dabei ***www.lhr-Shop.de*** durch Ihre tatsächliche Internetadresse.



Abbildung 2: Modul PayPal Plus (paypal3) unter **Module > Zahlungsweisen**, nach der Installation

2.3 Installieren des Moduls zur Verwendung im Shop

Um **PayPal** als Zahlungsweise zu installieren, rufen Sie im Administrationsbereich des Shops den Menüpunkt **Module > Zahlungsweisen** auf. Markieren Sie das Modul, sodass es blau hinterlegt ist und klicken anschließend auf die Schaltfläche **Installieren** (vgl. Abb. 1).

MODUL (MODULNAME)	SORTIERREIHENFOLGE	PayPal und PayPal Plus
☐ Installierte Zahlungsweisen		Markiertes Element
☐ Meistgenutzte Zahlungsweisen		
PayPal und PayPal Plus (paypal3)	→	Zahlen Sie einfach mit ihrem PayPal-Account oder per Lastschrift oder Kreditkarte.
Vorkasse/Überweisung (moneyorder)	0 →	
Nachnahme (cod)	0 →	

Abbildung 1: Modul PayPal (paypal3) unter **Module > Zahlungsweisen**

Achtung:

Sollten nach der Installation des Shops unter **Module > Zahlungsweisen** Fehler auftreten, leeren Sie bitte ein Mal alle Caches des Shops. Dies kann unter **Toolbox > Cache leeren** vorgenommen werden.

2.4 Erhalten von Zugangsdaten bei PayPal

Achtung:

Wir setzen an dieser Stelle voraus, dass Sie sich bereits für ein Händlerkonto bei PayPal registriert haben. Ist dies nicht der Fall, muss dies vor den folgenden Schritten vorgenommen werden.

Achtung:

Bei der Verwendung von PayPal und PayPal Plus v3.x können Ihre bisherigen Zugangsdaten für vorangegangene PayPal-Module nicht übernommen werden, es muss ein neuer Zugang generiert werden.

Loggen Sie sich mit ihren Login-Zugangsdaten auf <https://developer.paypal.com> ein und wechseln Sie über die Schaltfläche am oberen Seitenrand zum **Dashboard**:

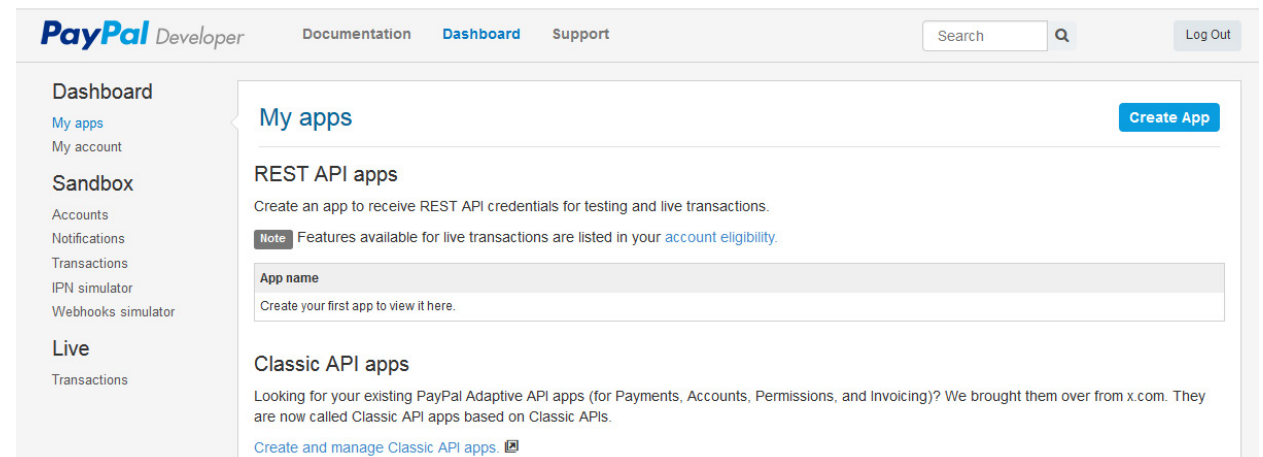


Abbildung 3: **Dashboard** auf developer.paypal.com

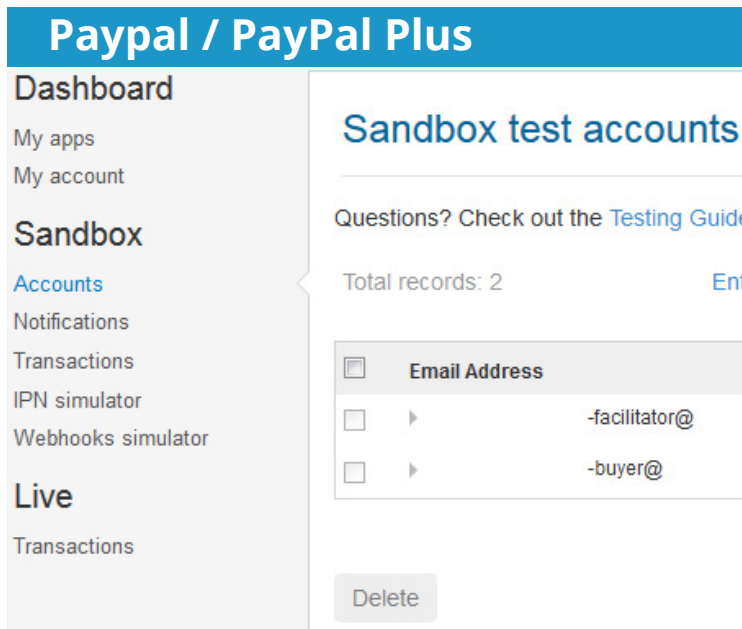


Abbildung 4: *Sandbox* > *Accounts* auf developer.paypal.com

Auf der linken Menüleiste erzeugen Sie nun unter *Sandbox* > *Accounts* ein *Sandbox Konto*.

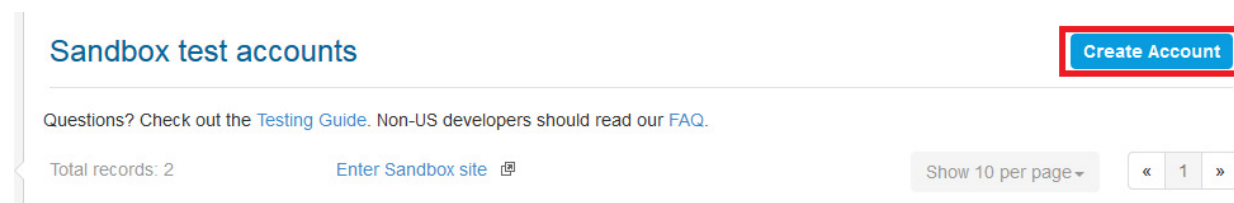
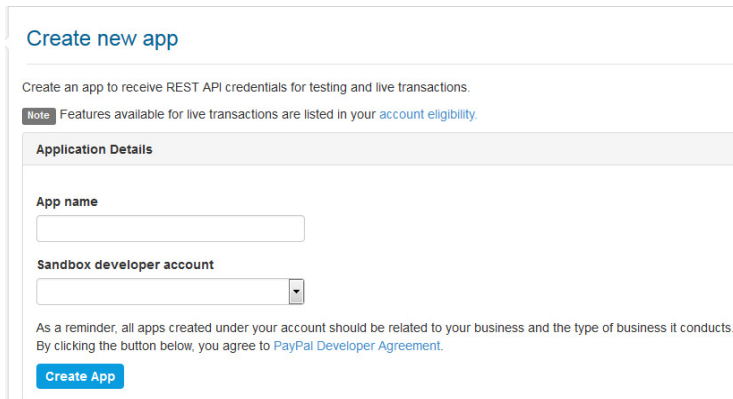


Abbildung 5: Erzeugen eines neuen *Sandbox*-Accounts

Ein Sandbox Konto ist ein Konto rein für Testzwecke, ohne ein solches lassen sich die nachfolgenden Schritte dennoch nicht ausführen. Als Typ muss dabei **Business** ausgewählt werden, andere Kontotypen sind nicht zulässig. Die restlichen Abfragen beantworten Sie frei nach Ihren Vorstellungen.

Abbildung 6: Erzeugen eines neuen *Sandbox*-Accounts

Paypal / PayPal Plus



Create new app

Create an app to receive REST API credentials for testing and live transactions.

Note Features available for live transactions are listed in your [account eligibility](#).

Application Details

App name

Sandbox developer account

As a reminder, all apps created under your account should be related to your business and the type of business it conducts. By clicking the button below, you agree to [PayPal Developer Agreement](#).

[Create App](#)

Abbildung 8: Erzeugen einer neuen *App*

Erzeugen Sie nun unter **Dashboard** > **My Apps** eine neue App per **Create App** Schaltfläche. Den nun abgefragten Namen für die App können Sie frei vergeben, er dient Ihrer eigenen Identifikation, falls mehrere Shops, etc. an das PayPal Konto angebunden werden sollen. Unter **Sandbox Developer Account** wählen Sie ihren im vorherigen Schritt angelegten Sandbox Account. Bleibt diese Auswahl leer, erfüllt der Sandbox Account nicht alle Anforderungen.

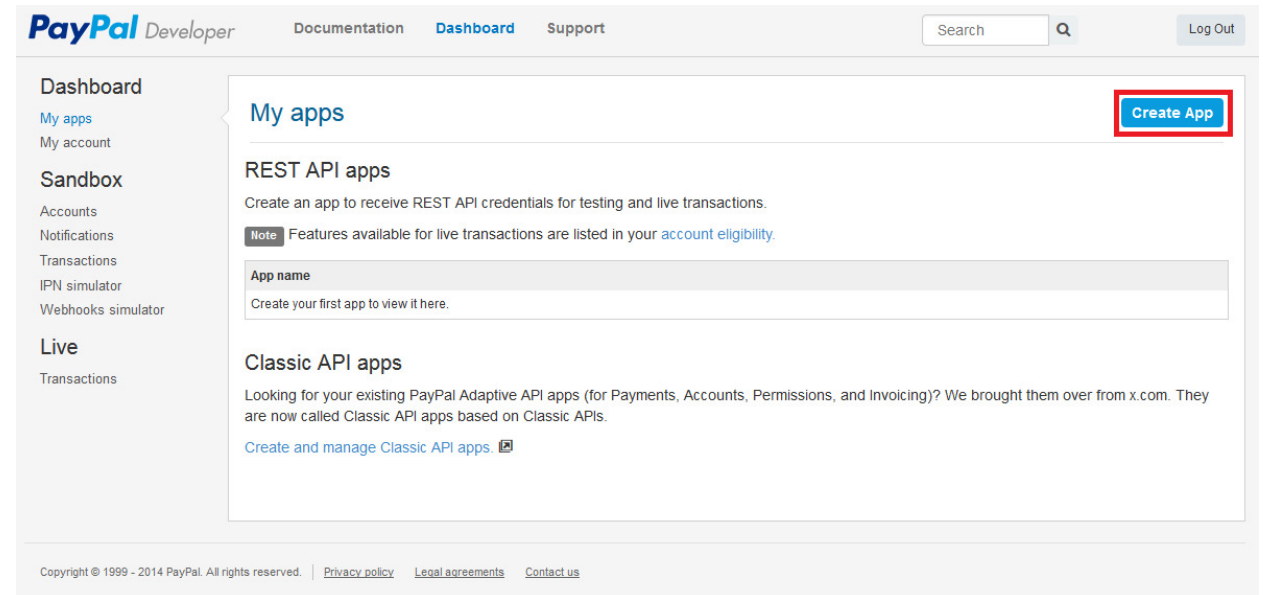



Abbildung 7: Schaltfläche **Create App** unter **Dashboard**

Dies ist üblicherweise dann der Fall, wenn Sie in Ihrem Konto bereits einen Sandbox Account angelegt hatten und daher den vorherigen Schritt übersprungen haben. Bitte legen Sie in diesem Fall dann trotzdem einen neuen Sandbox Account an, um das Problem zu beheben.

Nachdem Sie auf **Create App** klicken bekommen Sie die Zugangsdaten für den Sandbox-Modus angezeigt. Über die Schaltfläche **live** oben rechts können Sie die Anzeige auf die Anzeige der Zugangsdaten für den produktiven Betrieb umschalten.

Demoshop

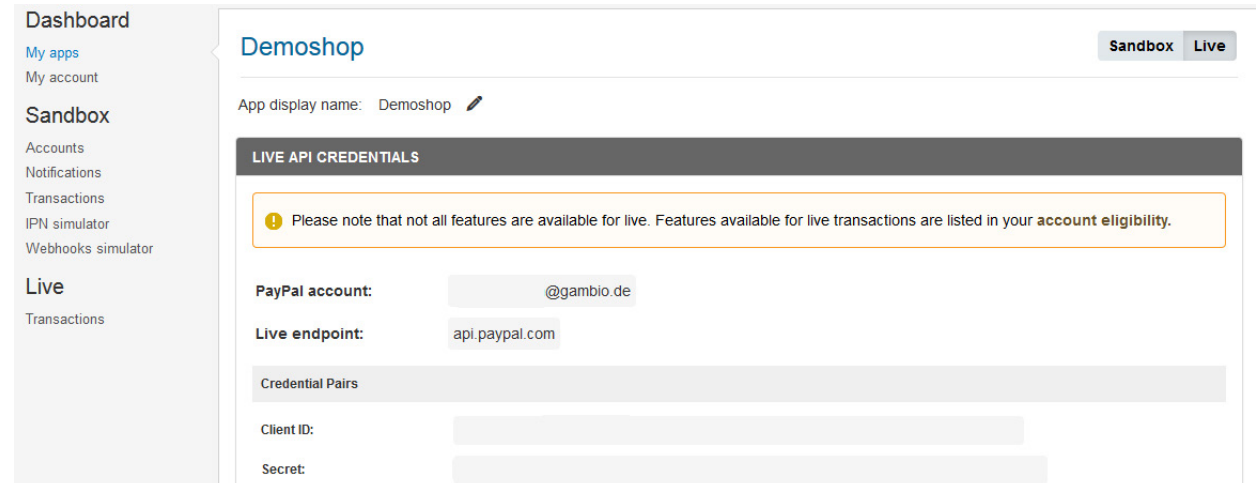
Sandbox **Live**

App display name: Demoshop 

SANDBOX API CREDENTIALS

Abbildung 9: Sandbox-Daten, klicken Sie rechts oben auf **Live**

Diese (**Client ID** und **Secret**) kopieren Sie bitte in die Zugangsdaten-Felder des PayPal-Moduls.



Dashboard

- My apps
- My account

Sandbox


- Accounts
- Notifications
- Transactions
- IPN simulator
- Webhooks simulator

Live


- Transactions

Demoshop

Sandbox Live

App display name: Demoshop 

LIVE API CREDENTIALS

 Please note that not all features are available for live. Features available for live transactions are listed in your **account eligibility**.

PayPal account: @gambio.de

Live endpoint: api.paypal.com

Credential Pairs

Client ID:

Secret:

Abbildung 10: Live-Daten

Abgefragte Felder für Return URL, etc. können unbeachtet bleiben. Sie sind für die Funktion des Moduls nicht relevant. Die **App feature options** können auf Standardwerten belassen werden.





Abbildung 12: Allgemeine Konfiguration von *PayPal 3*

3 Konfiguration

Die Konfiguration von PayPal kann wahlweise über den Menüpunkt **Module > PayPal** oder die Schaltfläche **Konfiguration** unter **Module > Zahlungsweisen**, nachdem dort **PayPal (PayPal Plus und klassisch (ECM/ECS)) (paypal3)** ausgewählt worden ist, vorgenommen werden. Es stehen die Reiter Allgemein und Experteneinstellung zur Verfügung. Klicken Sie den jeweiligen Reiter an, um diesen zu öffnen.

3.1 Allgemein

PayPal 3 wird weitestmöglich vorkonfiguriert. Für die Ersteinrichtung ist im Regelfall nur die Eingabe der Zugangsdaten notwendig:

 **PAYPAL-KONFIGURATION, ERSTEINRICHTUNG**

Für die Ersteinrichtung der PayPal-Schnittstelle genügt die Eingabe der API-Zugangsdaten.



[Ersteinrichtung überspringen](#)

Abbildung 11: Aufruf der Konfiguration-Seite nach dem ersten Einrichten

Achtung:

Für die Verwendung von **PayPal und PayPal Plus v3.x** sind neue Zugangsdaten für die sogenannte REST-Schnittstelle erforderlich. Ihre bisherigen Zugangsdaten können nicht weiter verwendet werden! (vgl. 2.4 **Erhalten von Zugangsdaten bei PayPal**)

Geben Sie Ihre PayPal-Zugangsdaten ein und wählen Sie die **Betriebsart** der Schnittstelle. Standardmässig ist der **Klassikmodus** aktiviert, in dem sich die Zahlungsweise für Kunden so verhält, wie Sie es von bisherigen PayPal-Modulen gewohnt sind. Im PLUS-Modus wandert die Auswahl der Zahlart von der PayPal Webseite in die Zahlungsauswahl des Shops. Klicken Sie auf **Schnittstelle einrichten**, um die Ersteinrichtung vorzunehmen.

Achtung:

Für den Betrieb der Schnittstelle im PLUS-Modus, müssen Sie eine Freigabe von **PayPal** besitzen. Wenn Sie die Schnittstelle in den PLUS-Modus schalten, aber keine Freigabe besitzen, wird je nach Status Ihre Händlerkontos bei PayPal eine unvollständige Auswahl von PayPal-Zahlungsweisen oder eine Fehlermeldung anstatt der PayPal Zahlungsweisen angezeigt. Nach Aktivierung des PLUS-Modus sollten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit eine Probestellung durchführen und dabei prüfen, ob die Zahlungsweisen korrekt und wie gewünscht angezeigt werden. Sollten Sie noch keine Freigabe besitzen, können Sie diese hier bei PayPal beantragen: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/paypal-plus>

3.2 Experteneinstellungen

Hinweis:

PayPal und PayPal Plus v3.x sind weitestmöglich vorkonfiguriert. Bitte nehmen Sie nur Änderungen an den Experteneinstellungen vor, wenn Sie sicher sind, dass dies notwendig sind.

3.2.1 Bestellstatusänderungen nach Aktionen

Experteneinstellungen

Bestellstatusänderungen nach Aktionen

Bestellstatus nach abgeschlossener Zahlung	Offen
Bestellstatus für schwebende Zahlung	Offen
Bestellstatus für fehlgeschlagene Zahlung	Offen

speichern

Abbildung 13: Experteneinstellungen **Bestellstatusänderungen nach Aktionen**

Über den Bereich **Bestellstatusänderungen nach Aktionen** kann der jeweilige Bestellstatus nach einer

- abgeschlossenen Zahlung
- schwebenden Zahlung
- fehlgeschlagenen Zahlung

festgelegt werden. Wählen Sie hierzu den jeweiligen Status über das Dropdown-Menü aus und klicken Sie auf **Speichern**.

3.2.2 Integration anderer Zahlungsmodule im PayPal Plus Modus

Integration anderer Zahlungsmodule im PayPal Plus Modus

Rechnung	<input checked="" type="checkbox"/>	integriert darstellen
Nachnahme	<input checked="" type="checkbox"/>	integriert darstellen
Vorkasse/Überweisung	<input checked="" type="checkbox"/>	integriert darstellen
EU-Standard Bank Transfer	<input checked="" type="checkbox"/>	integriert darstellen
Barzahlung	<input checked="" type="checkbox"/>	integriert darstellen

Abbildung 14: Experteneinstellungen *Integration anderer Zahlungsmodule im PayPal Plus Modus*

Über PayPal Plus können andere Zahlungsweisen zugunsten einer einheitlichen Darstellung optisch ins PayPal Modul integriert dargestellt werden. Nehmen Sie die Einstellungen wie folgt vor:


<input checked="" type="checkbox"/>	integriert darstellen
<input type="checkbox"/>	extern darstellen

und bestätigen diese mit einem Klick auf **Speichern**.

Hinweis:

Bei den hier verwendeten Zahlungsweisen handelt es sich um die shopeigenen Zahlungsmodule. Diese werden nicht ersetzt, sondern lediglich optisch zusammengefasst.

3.2.3 Darstellung im Shop



The screenshot shows a configuration form titled 'Darstellung im Shop'. It contains the following fields and controls:

- Logo-Datei:** A text input field containing 'images/icons/paypal/de-pp-logo-100px.png' with an information icon (i) to its right.
- Logo-Position:** A dropdown menu showing 'rechts' with an information icon (i) to its right.
- Button im Warenkorb verwenden (Express Checkout Shortcut (ECS)):** A toggle switch that is currently turned off (red circle with a white dot), with the text 'Button nicht anzeigen' to its right and an information icon (i) to the far right.
- Button auf Artikelseiten verwenden (Express Checkout Shortcut (ECS)):** A toggle switch that is currently turned off (red circle with a white dot), with the text 'Button nicht anzeigen' to its right and an information icon (i) to the far right.
- Button-Stil:** A dropdown menu showing 'Silver' with an information icon (i) to its right.
- speichern:** A grey button located at the bottom right of the form.

Abbildung 15: Experteneinstellungen *Darstellung im Shop*

Über die Einstellungen unter *Darstellung im Shop* können Details zur Darstellung von PayPal vorgenommen werden. Hierzu zählen die Auswahl der **Logo-Datei** und die **Logo-Position**.

Zudem kann die Verwendung der **ECS** (Express Checkout Shortcut, 'Direkt zu PayPal')-Buttons für den **Warenkorb** und die **Artikeldetailseite** an- bzw. abgeschaltet werden. Über diese Buttons ist ein verkürzter Bestellvorgang möglich. Zudem kann die Darstellung der Buttons über den **Button-Stil** geändert werden.

Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor und bestätigen diese mit einem Klick auf **Speichern**.

3.2.4 Sonstige Einstellungen

Sonstige Einstellungen

Zahlungsoperation im Klassikmodus und für ECS-Zahlungen: Sale (Sofortbuchung) i

Login per ECS erlauben: ☒ nein, normalen Login erzwingen i

Selbstabholung erlauben: Zahlung mit PayPal bei Selbstabholung NICHT erlauben i

speichern

Abbildung 16: Experteneinstellungen *Sonstige Einstellungen*

Wird das Zahlungsmodul im Klassik-Modus verwendet, sind für die Zahlungsoperationen folgende Einstellungen möglich:

- Sale - In diesem Modus wird die Zahlung sofort abgebucht und Ihrem Händlerkonto gutgeschrieben
- Authorization - Dieser Modus reserviert den Rechnungsbetrag zunächst, die Abbuchung muss aber nachträglich manuell ausgelöst werden.
Dies macht zum Beispiel dann Sinn, wenn Sie Waren mit längeren Lieferfristen verkaufen und dem Kunden erst zum Zeitpunkt der Lieferung der Betrag abgebucht werden soll.
- Order - entspricht dem Authorization-Betrieb, bis auf den Punkt dass beim Kunden der Zahlungsbetrag nicht fest vorgemerkt wird. Der Betrag wird erst in einem Folgeschritt fest reserviert und abgebucht.

Hinweis:

Bei der Verwendung von **PayPal Plus** als Betriebsart wird immer **Sale** verwendet.

Über **Login per ECS erlauben** kann festgelegt werden, was geschieht wenn ein Kunde nach einer ECS-Zahlung („Direkt zu PayPal“) in den Shop zurückkehrt. Ist der Kunde nicht in den Shop eingeloggt, besitzt aber ein Kundenkonto im Shop (identifiziert anhand der E-Mail Adresse) muss der Kunde im Regelfall sein Shopkennwort eingeben. Wird diese Option aktiv gesetzt, wird das Passwort im Shop nicht abgefragt, der Kunde wird direkt ins Shop-Kundenkonto eingeloggt.

Darüber hinaus kann festgelegt werden, ob bei PayPal-Bestellungen **Selbstabholung** durch den Kunden **erlaubt** ist. Beachten Sie bei der Wahl der Einstellung insbesondere die dadurch möglichen Implikationen in Bezug auf den PayPal-Käuferschutz.

Nehmen Sie die jeweiligen Einstellungen vor und bestätigen diese mit einem Klick auf **Speichern**.

3.2.5 Entwicklertools

Entwicklertools

Entwicklermodus	<input type="radio"/> Livebetrieb (Entwicklermodus aus) i
Hinweis	Der Sandbox-Modus ist für den produktiven Einsatz nicht geeignet. Bitte aktivieren Sie diesen Modus nur, wenn Sie genau wissen, was Sie tun!
Client-ID (Sandbox-Modus)	<input type="text"/> i
Secret (Sandbox-Modus)	<input type="text"/> i
Erweitertes Logging (Debugging)	<input checked="" type="checkbox"/> aktiviert

Verbindung zu PayPal testen speichern

Abbildung 17: Experteneinstellungen *Entwicklertools*

Achtung:

Die Optionen auf dieser Seite dienen der Fehlersuche und Testzwecken. Alle Optionen dieser Seite sollten im Livebetrieb deaktiviert sein.

Über die Entwicklertools können der **Sandbox-Modus** aktiviert werden, um PayPal vom Live-Betrieb in den Testmodus zu versetzen und die notwendigen Zugangsdaten für dessen Verwendung eingegeben werden. Zudem kann ein **erweitertes Logging** aktiviert werden, dessen Informationen im Fehlerfall bei der Fehlersuche von Nutzen sind. Über die Schaltfläche **Verbindung zu PayPal testen** kann die Verbindung zu den PayPal-Servern geprüft werden. Der Test ist eine allgemeine technische Verbindungsprüfung, der Zugangsdaten nicht berücksichtigt und somit keine Indizien auf deren Korrektheit liefert.

Nehmen Sie hier die gewünschten Einstellungen vor und bestätigen Sie diese mit einem Klick auf **Speichern**.

3.2.6 Automatische Statusaktualisierungen von Zahlungen (PayPal-Parameter)

Über die automatische Statusaktualisierung wird für Bestellungen, dessen Zahlung in der Schwebe ist, eine automatisierte Prüfung durchgeführt und der Bestellstatus im Shop aktualisiert.

Dies erfordert die Einrichtung eines sogenannten **Webhooks** für Ihr PayPal-Konto, über den die automatische Prüfung angestoßen wird. Hierfür ist es zwingend erforderlich, dass Ihr Shop mit einem gültigen **SSL**-Zertifikat ausgestattet und über **SSL** erreichbar ist.

Bei der Ersteinrichtung des Moduls wird versucht die automatischen Statusaktualisierungen automatisch einzurichten, dies kann auf dieser Seite kontrolliert werden. Wenn die Einrichtung nicht erfolgreich war, kann über den Button **Benachrichtigungen einrichten** ein erneuter Versuch unternommen werden. Über die **löschen**-Buttons im ID-Feld der unteren Tabelle können bei PayPal hinterlegte Endpunkte (soweit bereits vorhanden) zu Aufräumzwecken gelöscht werden.

Falls kein SSL zur Verfügung steht, kann alternativ auch ein sogenannter **Cronjob** bei Ihrem Hosting-Anbieter eingerichtet werden, der den Status jeder offenen PayPal Bestellung überprüft und bei Veränderungen aktualisiert. Verwenden Sie die untere URL im Bereich **Automatische Statusaktualisierungen von Zahlungen (PayPal-Parameter)** als Vorlage, um diesen einzurichten.

3.2.7 Darstellung auf der PayPal Zahlungsseite (PayPal-Parameter)

Über diesen Unterpunkt kann die grafische Darstellung der PayPal-Zahlungsseite angepasst werden. Die Ersteinrichtung des Moduls erzeugt dabei eine funktionierende Konfiguration, schlägt dies fehl wird oben auf der Seite ein Warnhinweis eingeblendet. Klicken Sie auf **Neues Darstellungsprofil anlegen** oder **löschen** um Darstellungsprofile zu verwalten. Bei der Bearbeitung des Profil sind die Einstellungen

- Name
- Startseitentyp
- Anzeige Versandadresse
- Auswahl der Versandadresse
- Markenname
- Logo-URL
- Lokalisierung der Zahlungsseiten

möglich.

Verwenden Sie die Buttons **verwenden[xx]** um ein Darstellungsprofil mit einer Shopsprache zu verknüpfen.

Hinweis:

Für den fehlerfreien Betrieb muss mit jeder im Shop aktivierten Sprache ein Darstellungsprofil verknüpft sein. Damit die PayPal Zahlungsoptionen für Kunden immer in der richtigen Sprache angezeigt werden, empfiehlt es sich für jede im Shop aktivierte Sprache ein separates Profil anzulegen und passend zu konfigurieren.